

# KOMUNIKACE SE SLUCHOVĚ POSTIŽENÝM PŘI POSKYTOVÁNÍ ZDRAVOTNÍCH SLUŽEB

IM-2022-007; verze 01

Platnost od 10. 1. 2022

- Tlumočení do znakového jazyka zajišťuje v KNTB „Centrum pro zdravotně postižené Zlínského kraje o. p. s.“.
- Služby jsou poskytovány zdarma, zejména terénní formou.
- Tlumočení je vhodné si objednat předem (standardní pracovní doba je PO–PÁ, 8.00–16.30 hod.).

**V mimořádných situacích je možné kontaktovat tlumočnice i mimo pracovní dobu.**

## KONTAKTY

**Renata Trávníčková**, soudní tlumočnice do znakového jazyka Zlín

Mobil: 777 005 971, 773 699 270

E-mail: [r.travnickova@czp-zk.cz](mailto:r.travnickova@czp-zk.cz)

**Oldřiška Baránková**, tlumočnice do znakového jazyka Zlín

Mobil: 777 005 948

E-mail: [o.barankova-sluch@czp-zk.cz](mailto:o.barankova-sluch@czp-zk.cz)

**Vlasta Bartošíková**, tlumočnice do znakového jazyka Zlín

Mobil: 777 005 298

E-mail: [v.bartosikova@czp-zk.cz](mailto:v.bartosikova@czp-zk.cz)

Webové stránky Centra pro zdravotně postižené Zlínského kraje o. p. s.: [www.czp-zk.cz](http://www.czp-zk.cz)

## OBJEDNÁNÍ TLUMOČNICKÝCH SLUŽEB

Službu objednávejte hned, pokud znáte termín, kdy potřebujete tlumočit!

Nejpozdější termín pro objednání jsou 3 až 4 dny!

### Způsoby objednání tlumočnických služeb

- E-mail
- SMS na telefon tlumočnice
- Videohovor ve znakové řeči
- Osobně v kanceláři tlumočnických služeb, či sociálně aktivizačních službách

### **Co je důležité dodržet u objednávky**

#### **Kdy?**

Napište přesné datum a čas objednání k vyšetření.

#### **Kde?**

Místo setkání s tlumočnickem.

Pokud se klient nedostaví na místo smluvené schůzky do 15 min., tlumočnick odchází.

#### **Co?**

Informace o předmětu schůzky – např. jaký zákrok či vyšetření Vás čeká, název oddělení, případné dotazy.

#### **Kdo?**

Nezapomeňte do zprávy napsat své kontaktní údaje!

